



Direzione Centrale Entrate

Roma, 16-02-2026

Messaggio n. 549

OGGETTO: Processo per il governo dell'evoluzione dei servizi. Integrazione della nuova funzionalità "Aggiorna contatti PEC", nella componente Web per la gestione e la variazione della posizione contributiva dei soggetti giuridici con obbligo di contribuzione alle casse e ai fondi afferenti alla Gestione pubblica.

1. Premessa

Facendo seguito ai messaggi n. 3698 del 23 ottobre 2023 e n. 3457 del 18 ottobre 2024, con i quali è stato comunicato il rilascio di un nuovo applicativo Web relativo alle modalità di richiesta di iscrizione e di variazione presentate da soggetti giuridici con l'obbligo di contribuzione alle casse e ai fondi afferenti alla Gestione pubblica, con il presente messaggio si comunica che si è proceduto ad integrare tale applicativo con la nuova funzionalità **"Aggiorna contatti PEC"**.

A far data della pubblicazione del presente messaggio, è demandata ad ogni singolo soggetto giuridico la responsabilità di tenere aggiornati i contatti e-mail PEC a cui INPS invierà le comunicazioni.

2. Descrizione delle funzionalità del sistema

L'accesso alla funzione **"Aggiorna contatti PEC"** avviene previa autenticazione con la propria identità digitale nell'area dedicata del sito istituzionale (www.inps.it) se il richiedente è già registrato ai servizi per le aziende; in caso contrario, si deve procedere tramite richiesta di delega alla Struttura INPS territorialmente competente.

A seguito dell'autenticazione, dalla Home Page del Portale istituzionale dell'INPS al servizio

“Iscrizione alla Gestione Dipendenti Pubblici”, è possibile selezionare la funzionalità di “Inserimento della richiesta di variazione alla gestione pubblica --> Aggiorna contatti PEC” oppure di consultazione delle richieste di variazione già presentate.

In particolare, la nuova funzionalità permette di inserire o aggiornare in autonomia i contatti e-mail PEC che l’INPS utilizzerà nelle comunicazioni relativamente alle seguenti tipologie di comunicazione:

- COMUNICAZIONE PER ENTRATE GDP
- COMUNICAZIONE AREA CREDITI
- COMUNICAZIONE PER PENSIONI
- COMUNICAZIONE PER PRESTAZIONI PENSIONISTICHE IN VIGENZA
- COMUNICAZIONE ENTE LIQUIDATORE
- COMUNICAZIONI AREA ANTICIPAZIONE TFS-TFR

Il contatto e-mail PEC COMUNICAZIONE GENERICA è l’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) del richiedente e per il suo aggiornamento è necessario procedere accedendo al portale IndicePA.

Per ognuna delle precedenti tipologie di comunicazione è possibile effettuare le seguenti operazioni:

1. inserire un nuovo contatto e-mail PEC
2. eliminare il contatto e-mail PEC
3. aggiornare il contatto e-mail PEC

Una volta inseriti i nuovi contatti e-mail PEC, essi dovranno essere validati mediante inserimento del codice *otp* ricevuto all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) COMUNICAZIONE GENERICA del richiedente.

Al termine delle variazioni la procedura espone, in modalità di sola visualizzazione, tutti i dati acquisiti.

Per inoltrare la richiesta di variazione è necessario cliccare sul tasto “Conferma” dopo avere spuntato la casella relativa all’avvertenza sulle conseguenze in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci. Il sistema, quindi, procede con la protocollazione della domanda.

Acquisita la documentazione e definito l’*iter* istruttorio, l’Istituto inoltra all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) COMUNICAZIONE GENERICA del richiedente una nota di riscontro della richiesta di variazione o modifica della richiesta già presentata.

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga