

ACCORDO INTEGRATIVO DEL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO

Commercio, Terziario, Distribuzione, Servizi, Pubblici Esercizi e Turismo
Cod. Contratto H03A

Il giorno 18 novembre 2025 in Roma, presso la sede Nazionale di CONF.S.A.L, sita in Via Angelo Bargoni n. 8, si è raggiunto il seguente accordo integrativo del CCNL Intersettoriale in epigrafe,

TRA

CIFA, Confederazione Italiana Federazioni Autonome, rappresentata dal suo Presidente, Andrea Cafà;

E

Confsal Federlavoratori, Federazione di Lavoratori del settore privato rappresentata dal suo Segretario Generale, Federica Pascarelli;

CONF.S.A.L, Confederazione Generale dei Sindacati Autonomi dei Lavoratori rappresentata dal suo Segretario Generale, Angelo Raffaele Margiotta.

Premesso che

- Le parti sono firmatarie del CCNL Commercio, Terziario, Distribuzione, Servizi, Pubblici Esercizi e Turismo, cod. H03A, con validità ed efficacia a far data dal 01/06/2025 al 31/05/2028;
- Le parti ritengono opportuno fornire un'**interpretazione integrativa** dell'art. 24.4 del CCNL H03A, relativa alle clausole elastiche nei rapporti a tempo parziale, introducendo una disciplina migliorativa per le aziende dei Comparti Commercio e Servizi che applicano il Contratto Collettivo Nazionale Intersettoriale di Lavoro – Settore Terziario – Cifa–Confsal–ConfsalFederlavoratori;
- Le Parti, ritenendo opportuno integrare la disciplina del lavoro supplementare prevista dal CCNL H03A, al fine di garantire criteri maggiormente adeguati alle esigenze organizzative dei Comparti Commercio e Servizi, concordano di definire una regolazione migliorativa del trattamento economico delle ore supplementari, applicabile alle aziende rientranti nei settori di riferimento.
- Le Parti riconoscono la necessità di favorire **strumenti di flessibilità sostenibile**, che consentano alle aziende una gestione più efficace dei carichi di lavoro e garantiscano contestualmente adeguate tutele ai lavoratori;
- Le Parti, conformemente all'art. 16.3 del CCNL Intersettoriale H03A ritengono opportuno integrare la disciplina del periodo di prova per alcuni livelli di inquadramento, in coerenza con le caratteristiche organizzative e professionali dei Comparti Pubblici Esercizi e Turismo;
- Le Parti, ritenendo opportuno **chiarire e integrare la disciplina dei permessi retribuiti/ROL** prevista dal CCNL Intersettoriale H03A, convengono di introdurre un sistema di maturazione progressiva che preveda un incremento del monte ore annuo a

partire da determinati livelli di anzianità aziendale e nei soli comparti per i quali tale esigenza risulta coerente.

Tutto ciò premesso si conviene che

- 1) In deroga migliorativa rispetto a quanto stabilito all'art. 24.4 del CCNL H03A-“**Clausole elastiche**” si prevede che per le aziende ricomprese nei **Comparti Commercio e Servizi** che applicano il Contratto Collettivo Nazionale Intersectoriale di Lavoro – Settore Terziario – Cifa–Confsal–ConfsalFederlavoratori (cod.H03A) le ore di lavoro richieste in applicazione delle clausole elastiche, che comportano un incremento della durata della prestazione lavorativa, saranno retribuite con una **maggiorazione complessiva pari al 36,5%** (35% + 1,5%), da calcolarsi sulla quota oraria della retribuzione di fatto.
- 2) In applicazione della facoltà di definire misure più favorevoli rispetto a quanto previsto dall'art. 24.5 del CCNL H03A, le Parti dispongono che, per le aziende rientranti nei **Comparti Commercio e Servizi** che applicano il Contratto Collettivo Nazionale Intersectoriale di Lavoro – Settore Terziario – Cifa–Confsal–ConfsalFederlavoratori (cod. H03A), le ore di lavoro supplementare siano retribuite con una **maggiorazione pari al 35%** della **retribuzione oraria globale di fatto**, comprensiva delle relative incidenze sugli istituti retributivi indiretti e differiti.
- 3) Al fine di garantire una disciplina del periodo di prova maggiormente proporzionata alla natura delle mansioni e coerente con le esigenze specifiche dei comparti **del Turismo e dei Pubblici Esercizi**, le Parti convengono sull'opportunità di integrare quanto previsto dall'art. 16.3 del CCNL H03A, ovvero che si possa stabilire una durata del **periodo di prova** più favorevole rispetto a quelle indicata a livello generale.

Pertanto si concorda di stabilire la seguente durata del periodo di prova per i livelli indicati:

- 1° livello: **15 giorni di effettiva prestazione lavorativa;**
- 2° livello: **20 giorni di effettiva prestazione lavorativa;**
- 3° livello: **30 giorni di effettiva prestazione lavorativa.**
- 4° livello: **45 giorni di effettiva prestazione lavorativa**

- 4) Le Parti, richiamata la disciplina di cui all'art. 41.3 del CCNL H03A e la facoltà ivi prevista di definire, in sede settoriale, monte ore differenziati in ragione delle caratteristiche dei Comparti interessati, convengono di integrare e chiarire la regolamentazione dei permessi retribuiti/ROL.
 - Le Parti confermano pertanto che la disciplina dei permessi R.O.L. prevista all'art 41.3 del CCNIL Cifa-Confsal “*Permessi per ROL*” così come integrata dalla normativa dei singoli comparti ricompresi nel campo di applicazione, si applica a tutti i lavoratori neoassunti.
 - Concordano altresì di prevedere i seguenti incrementi del monte ore annuo di permessi ROL per i Comparti di seguito indicati:
 - **Comparto Commercio**

a partire dal quinto anno di anzianità presso la stessa azienda vengono stabilite le seguenti misure, in aggiunta al monte ore di 40 ROL già previsto, che si somma alle 32 ore di permessi per festività soppresse:

- **16 ore annue** di permessi retribuiti/ROL per le aziende **fino a 15 dipendenti**
- **32 ore annue** di permessi retribuiti/ROL per le aziende con **più di 15 dipendenti**

- **Comparto Servizi**

a partire dal quinto anno di anzianità presso la stessa azienda vengono stabilite le seguenti misure in aggiunta al monte ore 40 ROL già previsto, che si somma alle 32 ore di permessi per le festività soppresse:

- **16 ore annue** di permessi retribuiti/ROL per le aziende **fino a 15 dipendenti**
- **32 ore annue** di permessi retribuiti/ROL per le aziende con **più di 15 dipendenti**

- **Comparto Pubblici Esercizi e Turismo**

a partire dal quinto anno di anzianità presso la stessa azienda viene previsto un incremento di 32 ore in aggiunta al monte ore di 40 ROL già previsto, che si somma alle 32 ore di permessi per le festività soppresse.

- In riferimento alla disciplina prevista nella **Parte Settoriale – Comparto Turismo** del CCNL H03A in materia di permessi retribuiti/ROL, riguardante i lavoratori degli stabilimenti balneari, dei parchi e delle aziende di intrattenimento, le Parti precisano che le 76 ore di ROL non spettano ai lavoratori neoassunti, ma si raggiungono esclusivamente attraverso un meccanismo di maturazione progressiva, articolato come segue:
 - Fino al compimento del quarto anno di anzianità aziendale, ai suddetti lavoratori spettano:
 - **40 ore** di permessi ROL;
 - **32 ore** per festività soppresse.
 - A partire dal quinto anno di anzianità aziendale, si raggiunge il monte complessivo pari a 76 ore di permessi ROL, che si sommano alle 32 ore per festività soppresse.

Pertanto, la maturazione delle 108 ore complessive di permessi retribuiti (76 ore di ROL + 32 ore di festività soppresse) per i lavoratori degli stabilimenti balneari, dei parchi e delle aziende di intrattenimento che applicano il CCNL H03A avviene esclusivamente al raggiungimento dei cinque anni di anzianità aziendale.

In relazione al monte ore di permessi ROL, le Parti convengono infine che per i lavoratori assunti dalle aziende che applicavano contratti differenti dal Contratto Collettivo Nazionale Intersettoriale di lavoro- Settore Terziario- Cifa Confasal, vengano riconosciute nella procedura di migrazione contrattuale le prerogative maturate.

Il presente accordo costituisce parte integrante del CCNL H03A e si applica, nei rispettivi ambiti, alle aziende e ai lavoratori ricompresi nei comparti indicati.

Letto, approvato e sottoscritto.

CIFA

A handwritten signature in green ink, appearing to read "Andrea Cif", written over a horizontal line.

CONF.S.A.L

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Angelo Raffaele Morgetta", written over a horizontal line.

Confsal Federlavoratori

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Federica Pasorelli", written over a horizontal line.