

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno **10 marzo 2025** presso la Sede Nazionale dell'Organizzazione Assocontact si sono incontrati:

- **ANPIT - Associazione Nazionale per l'Industria e il Terziario**, rappresentata dal Presidente Federico Iadicco e dal Vicepresidente Giovanni Mignozzi;
- **ASSOCONTACT: Associazione Nazionale dei Business Process Outsourcer**, rappresentata dal Presidente Lelio Borgherese;
- **FEDERCONTACT - in qualità di Federazione di Anpit**, rappresentata dal Presidente Iconio Massara;
- **ATECA, in qualità di Associazione datoriale aderente ad ANPIT**, rappresentata dal Presidente Tommaso Diana;

e

- **CISAL - Confederazione Italiana Sindacati Autonomi Lavoratori**, rappresentata dal Segretario confederale Vincenzo Caratelli;
- **CISAL Terziario - Federazione Nazionale Sindacati Autonomi Lavoratori Commercio, Servizi, Terziario e Turismo**, rappresentata dal Segretario Nazionale Vincenzo Caratelli;
- **C.I.S.A.L. Comunicazione: Federazione Autonomi Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni - Aziende Consociate - Rai - Società Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata** rappresentata dal Segretario Nazionale Arcangelo Natili;
- **CONFEDIR - Confederazione Autonoma dei Dirigenti, Quadri e Direttivi**, rappresentata dal Segretario Generale Michele Poerio;

### premesse che:

le parti in epigrafe hanno sottoscritto un accordo nazionale sulla disciplina delle collaborazioni autonome nei servizi c.d. di Outbound, con decorrenza 4 dicembre 2024;

le federazioni della CISAL Terziario e della CISAL Comunicazione hanno ravvisato la necessità di riconoscere anche per questa categoria di lavoratori, l'assistenza sanitaria integrativa al S.S.N.;

le parti datoriali, a seguito della proposta avanzata da parte sindacale, dopo accurate valutazioni e approfondimenti, hanno preso in considerazione la richiesta avanzata, ritenendola giustificata ed adeguata anche per le figure professionali degli operatori telefonici Outbound.

### Le Parti concordano quanto segue:

L'articolo 5, dell'accordo nazionale sulla disciplina delle collaborazioni autonome nei servizi c.d. di Outbound, con decorrenza 4 dicembre 2024, sarà così integrato:

le aziende, per la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa, dovranno erogare obbligatoriamente per ciascun collaboratore, un importo pari ad euro 7,50 mensili, di cui euro 6,50 a carico dell'azienda ed euro 1,00 a carico del collaboratore, per 12 mensilità, da versare all'ente bilaterale ENBIMS, ente bilaterale di riferimento.

Il sussidio sanitario previsto per i collaboratori è già attivo nel Fondo Salute dell'ENBIMS.

Le parti, stabiliscono altresì di integrare il versamento dell'importo per la gestione ordinaria dell'ente bilaterale nei seguenti termini:

l'azienda verserà una percentuale pari a 0,80% sulla retribuzione comprensiva di salario variabile e salario di garanzia, di cui 0,65% a carico dell'azienda e 0,15% a carico del collaboratore.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dei versamenti da effettuare all'ente bilaterale ENBIMS.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dei versamenti da effettuare all'ente bilaterale ENBIMS.

<b>B. "Gestione Speciale":</b>	<i>Contributo Mensile</i>	<i>Contributo Annuale</i>
<i>Per le Prestazioni Sanitarie Integrative al S.S.N. (con diritto del collaboratore ad usufruire di rimborsi e prestazioni in ambito sanitario) e di sostegno economico tramite specifici sussidi ai dipendenti o ai loro eredi, rispettivamente in caso di grave infortunio professionale o extraprofessionale o di decesso secondo il Regolamento adottato dall'Assemblea dell'En.Bi.M.S.</i>		
A carico dell'azienda per ciascun collaboratore	6,50€	78,00€
A carico del collaboratore	1,00€	12,00€
<b>Totale Gestione Speciale</b>	<b>7,50€</b>	<b>90,00€</b>

	<i>Contributo mensile</i>
<b>A. "Gestione Ordinaria":</b> <i>Il contributo garantisce il funzionamento dell'En.Bi.M.S.</i>	Per l'intera retribuzione
A carico dell'azienda per ciascun collaboratore	0,65%
A carico del collaboratore	0,15%
<b>Totale gestione ordinaria</b>	<b>0,80%</b>

Letto, confermato e sottoscritto in Roma, 10 marzo 2025

Per ANPIT il Presidente Federico Iadicco

\_\_\_\_\_

Per ASSOCONTACT il Presidente Lelio Borgherese

\_\_\_\_\_

Per FEDERCONTACT il Presidente Iconio Massara

\_\_\_\_\_

ATECA, il Presidente Tommaso Diana

\_\_\_\_\_

Per CISAL il segretario confederale Vincenzo Caratelli

\_\_\_\_\_

Per CISAL Terziario il segretario nazionale Vincenzo Caratelli

\_\_\_\_\_

Per CISAL Comunicazione il segretario nazionale Arcangelo Natili

\_\_\_\_\_

CONFISDIR rappresentata da Massimo Blasi

\_\_\_\_\_